ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen mir,

Julia Moser
c/o RA Matutis
Fürstenstraße 5
5400 Hallein

E-Mail-Adresse: fitness@die-fitnesstrainerin.at

und dir als meinem Kunden. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob du Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann bist. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(2) Ich biete digitale Produkte zum Kauf und digitalen Abruf an. Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über Onlineshop-Plattformen, wie z.B. ThriveCart abgewickelt (nachfolgend bezeichnet als „Onlineshop“). Es gelten die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Plattform, welche du als Kunde durch den Kauf ebenfalls akzeptierst.

(3) Abweichende Bedingungen akzeptiere ich nicht. Dies gilt auch, wenn ich der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspreche.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Produkten auf meiner Website und/oder im Onlineshop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

(2) Erst die Bestellung eines Produkts oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt mit der Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

(3) Eine Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel mittels Buchungsanfrage per E-Mail, Nachricht oder Ausfüllen eines Fragebogens. Ich biete teilweise die Möglichkeit, nach einem Auswahlverfahren, eines Kennenlerngesprächs. Solltest du dich während oder nach dem Kennenlerngespräch für den Kauf der Dienstleistung entscheiden, erhältst du die entsprechenden Vertragsunterlagen per E-Mail von mir zugesendet.

(4) Bei Buchung digitaler Produkte über den Onlineshop erfolgt eine automatisierte Bestellabwicklung.

(5) Bei digitalen Gütern räume ich dir ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu rein privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, es sei denn ich habe meine Erlaubnis vorher schriftlich erteilt.

(6) Ich bin berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 WIDERRUFSBELEHRUNG

(1) Als Verbraucher, also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht dir in der EU nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Wenn du ein digitales Produkt bei mir kaufst, stimmst du vor dem Kauf ausdrücklich zu, dass mit der Bereitstellung des digitalen Inhalts vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und

nimmst zur Kenntnis, dass dein Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG damit erlischt. Darauf weise ich dich beim Bestellvorgang mit folgender Pflicht-Checkbox hin: „Ich stimme dem sofortigen Zugang zu diesem Produkt zu und verzichte hiermit ausdrücklich auf mein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG für dieses Produkt sowie für alle im Rahmen dieser Bestellung angebotenen Zusatzprodukte (z. B. Order Bumps, Upsells).“

(3) Für meine übrigen Leistungen gelten folgende Regelungen:

Du hast das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Voraussetzung für den Beginn der Widerrufsfrist ist, dass du die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß § 4 FAGG erhalten hast.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir Julia Moser, E-Mail-Adresse: fitness@die-fitnesstrainerin.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

(4) Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an mich zurück.

An:
Julia Moser
c/o RA Matutis
Fürstenstraße 5
5400 Hallein

E-Mail-Adresse: fitness@die-fitnesstrainerin.at

Telefonnummer: +436763584813

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/Dienstleistungen/digitalen Inhalte

_____

_____

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

_____

Name des/der Verbraucher(s)

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 4 GARANTIE-AUSSCHLUSS

Ich übernehme keine Garantie für den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen gesteckter Ziele in der gemeinsamen Arbeit. Du und ich arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können gemeinsam daran, dass ein entsprechender Erfolg eintreten kann. Individuelle Ergebnisse können variieren und hängen von der individuellen Umsetzung ab, weshalb keine konkreten Resultate garantiert werden können.

§ 5 VERTRAGSBEENDIGUNG
a) Digitale Produkte
Digitale Produkte (z. B. Online-Kurse, Challenges, Masterclasses) haben eine fest definierte Laufzeit oder einen fest definierten Zugriffszeitraum, der auf der jeweiligen Verkaufsseite angegeben ist. Das Vertragsverhältnis endet automatisch mit Ablauf dieser Laufzeit und bedarf keiner Kündigung.
b) Dienstleistungen
Coaching-Dienstleistungen werden für eine fest definierte Vertragsdauer vereinbart, die bei Vertragsabschluss schriftlich festgelegt wird. Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf dieser Dauer ist ausgeschlossen.
c) Abonnements Abonnements (z. B. die 1:1 Alumni Verlängerung) werden auf unbestimmte Zeit mit einem monatlichen Abrechnungszeitraum abgeschlossen. Sie können von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Für angebrochene Abrechnungszeiträume erfolgt keine anteilige Rückerstattung, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.
Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Seiten unbenommen. Wichtige Gründe sind insbesondere: schwerwiegender Vertrauensbruch, wiederholter Verstoß gegen diese AGB oder nachhaltige Unmöglichkeit der Leistungserbringung.
Bei außerordentlicher Kündigung durch mich aus von dir verschuldetem Grund besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen. Bei außerordentlicher Kündigung durch mich ohne Verschulden auf deiner Seite erstatte ich den anteiligen Betrag für noch nicht erbrachte Leistungen zurück.
Eine Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen, bei Abonnements zusätzlich über den Kündigungslink in der Bestellbestätigung bzw. im Kundenbereich des Onlineshops. Eine Kündigung über Social-Media-Messenger oder andere informelle Wege ist nicht wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt ist das Datum der Zustellung beim Empfänger.

§ 6 PREISE

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

(2) Sämtliche Preisangaben auf meiner Website und im Onlineshop sind Endpreise. Als Kleinunternehmer im Sinne des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

(3) Sofern nicht anders angegeben, fallen keine zusätzlichen Kosten für den Versand an.

§ 7 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Der Kaufpreis digitaler Produkte wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mittels der im Onlineshop zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

(2) Die vereinbarte Vergütung für Dienstleistungen ist innerhalb von 7 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Bei Abonnements wird das Entgelt jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums im Voraus fällig und automatisch über das im Onlineshop gewählte Zahlungsmittel eingezogen.

(3) Auf Anfrage oder Verfügbarkeit im Onlineshop kann Ratenzahlung vereinbart werden. Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, kommst du automatisch in Verzug. Sollten Ratenzahlungen zweimal hintereinander ausbleiben und der Gesamtrückstand mindestens 10% des Gesamtkaufpreises betragen, werde ich dich schriftlich mahnen und eine Nachfrist von 14 Tagen setzen. Kommt innerhalb dieser Nachfrist keine vollständige Zahlung, werden alle noch ausstehenden Raten sofort als Einmalzahlung fällig und ich bin berechtigt, rechtliche Schritte einzuleiten.

(4) Ich behalte mir bei ausbleibenden Zahlungen jederzeit das Recht vor, den Zugang zu den Dienstleistungen im Falle des Verzugs vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

(5) Gegen meine Forderungen kannst du nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

(6) Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in der gesetzlich vorgesehenen Höhe zu entrichten. Darüber hinaus muss der Kunde bei Verzug für die Kosten von Mahnungen und Inkassoverfahren aufkommen, sofern diese notwendig werden.

§ 8 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Digitale Produkte (z.B. Online-Kurse, Masterclasses) werden dir in elektronischer Form, entweder als Download, als Login im Onlineshop oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. Der Zugang zu den Inhalten gilt nur für den persönlichen Gebrauch und ist nicht übertragbar.

(2) Meine digitalen Produkte sind – wenn nicht anders angegeben – in der Regel auf mehrere Wochen ausgelegt. Du erhältst in diesen Fällen nicht sofort Zugriff auf alle Inhalte, sondern die Kurselemente werden in verschiedenen Abständen freigeschaltet bzw. live gehalten. Die Termine teile ich dir rechtzeitig vorab mit.

(3) Die Kursinhalte der gekauften Produkte stehen dir jeweils so lange zum Abruf zur Verfügung, wie zum Zeitpunkt des Kaufes auf der Verkaufsseite angegeben.

§ 8a 1:1 ALUMNI VERLÄNGERUNG

(1) Die 1:1 Alumni Verlängerung ist ein Folgeangebot ausschließlich für Kundinnen, die mein 1:1 Coaching abgeschlossen haben. Sie ist keine Verlängerung des 1:1 Coachings und umfasst nicht dessen Leistungen, insbesondere keine laufende WhatsApp Betreuung, keine wöchentlichen

individuellen Rückmeldungen und keine neue Erstellung von Trainingsplänen oder Ernährungsstrategien. Es handelt sich um eine Dienstleistung im Sinne von § 3 Abs. 3 und 4 dieser AGB.

(2) Leistungsumfang je Option:
a) App: Zugang zur Coaching App Nutrilize mit dem bestehenden Trainingsplan und der bestehenden Ernährungsstrategie.
b) App + VIP Circle: Leistungen gemäß lit. a, zusätzlich Teilnahme an wöchentlichen Online Gruppencalls (VIP Circle) via Zoom, Zugang zu den Aufzeichnungen sowie zur Kursbibliothek für die Dauer des Abonnements.
c) App + VIP Circle + Feedback: Leistungen gemäß lit. b, zusätzlich einmal pro Abrechnungsmonat ein persönliches Audio Feedback per WhatsApp. Anpassungen von Training oder Ernährungsstrategie erfolgen nur, wenn sie aus meiner fachlichen Sicht notwendig sind (z. B. bei Verletzung oder anhaltender Stagnation). Ein Anspruch auf regelmäßige Anpassungen besteht nicht.

(3) Die Optionen a bis c sind Abonnements gemäß § 5 lit. c.

(4) Die Termine des VIP Circle werden im Voraus bekannt gegeben. Fällt ein Call aus, wird ein Ersatztermin angeboten oder eine Aufzeichnung bereitgestellt. Nicht wahrgenommene Calls werden nicht erstattet.

(5) Die Coaching App wird von einem Drittanbieter (Nutrilize) betrieben. Mit Vertragsende wird der Zugang deaktiviert.

(6) Babypause 2027: Aufgrund meiner Babypause sind die Optionen b und c bis 15.02.2027 buchbar. Alle laufenden Abonnements werden von mir zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt, sodass kein Abrechnungszeitraum über den 16.03.2027 hinausreicht. Als Alternative kann bis 15.03.2027 das Babypause Paket gebucht werden: Einmalzahlung, App Zugang gemäß Abs. 2 lit. a bis zum Ende meiner Babypause, voraussichtlich bis 08.07.2027, längstens bis 31.08.2027, ohne VIP Circle, Feedback oder Anpassungen. Das Paket endet automatisch und verlängert sich nicht.

§ 9 HAFTUNG

(1) Die Teilnahme an meinen Onlinekursen erfolgt auf eigene Verantwortung. Ich hafte nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
(2) Für leichte Fahrlässigkeit wird meine Haftung ausgeschlossen.
(3) Die Teilnehmerinnen sind verpflichtet, vor Beginn des Kurses ihren Gesundheitszustand zu überprüfen und gegebenenfalls ärztlichen Rat einzuholen. Bei bestehenden gesundheitlichen Problemen, Schwangerschaft oder Einschränkungen wird ausdrücklich empfohlen, vor der Teilnahme Rücksprache mit einem Arzt zu halten. Die Verantwortung für die korrekte und körpergerechte Ausführung der Übungen liegt bei der Teilnehmerin. Ernährungsempfehlungen in meinen Programmen sind allgemeiner Natur und ersetzen keine individuelle Ernährungsberatung durch eine Diätologin oder einen Arzt. Die Anpassung an den persönlichen Gesundheitszustand und individuelle Bedürfnisse liegt in der Eigenverantwortung der Teilnehmerin.
(4) Ich hafte weiterhin nur für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte darüber hinaus nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Im Übrigen ist jegliche Haftung, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für meine gesetzlichen Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen.

(5) Ich bin bei der Zurverfügungstellung meiner digitalen Produkte auf Infrastrukturen angewiesen, die von Dritten betrieben werden und auf die ich keinen Einfluss habe. Es kann daher zu Störungen oder Beeinträchtigungen kommen, die ihre Ursache außerhalb meines Einflussbereiches haben, insbesondere Störungen des Internets oder durch höhere Gewalt.

§ 10 GEISTIGES EIGENTUM

Die von mir zur Verfügung gestellten Inhalte und Kursunterlagen sind als mein geistiges Eigentum geschützt. Sie unterliegen unter anderem dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung bedürfen meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien der Kursunterlagen sind nur für den eigenen Gebrauch gestattet. Verstöße gegen das Urheberrecht können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

§ 11 DATENSCHUTZ

Ich trage Sorge dafür, dass personenbezogen Daten von dir nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Ich werde personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.

Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Internetseite sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter www.die-fitnesstrainerin.at/datenschutzerklaerung jederzeit abrufbar ist.

§ 12 GEHEIMHALTUNG

Ich verpflichte mich, keine mir während der Zusammenarbeit bekannt gewordenen, vertraulichen personenbezogenen Informationen ohne deine vorherige Zustimmung zu verwerten oder Dritten mitzuteilen.
Bei Angeboten in Gruppen, wie z.B. Gruppen-Räumen, Community-Bereichen oder Live-Programmen, verpflichten sich die Teilnehmerinnen, persönliche Inhalte, Erfahrungen oder Informationen anderer Teilnehmerinnen vertraulich zu behandeln und nicht nach außen weiterzugeben. Was im Gruppenraum geteilt wird, bleibt im Gruppenraum.

Darüber hinaus vereinbaren wir Vertraulichkeit hinsichtlich der Vertragsinhalte und über Kenntnisse die während der Zusammenarbeit erworbenen wurden.

Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses für drei (3) Monate hinaus.

Eine Ausnahme dieser Geheimhaltungspflicht besteht bei gesetzlicher Verpflichtung zur Offenlegung.

§ 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser AGB. Änderungen dieser AGB berühren bestehende Vertragsverhältnisse nur nach ausdrücklicher schriftlicher Mitteilung und Zustimmung.

(2) Soweit gesetzlich zulässig, gilt Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Baden, Österreich.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: 15.11.2026